

ALGEMENE VOORWAARDEN MASTER PARTYS

Deze algemene voorwaarden zijn verdeeld in de volgende hoofdstukken:

I. ALGEMENE BEPALINGEN	2
Artikel 1. Definities	2
Artikel 2. Toepassingsbeleid	2
Artikel 3. Opdracht.....	2
Artikel 4. Offertes en orderbevestigingen	2
Artikel 5. Rechten van intellectueel eigendom.....	3
Artikel 6. Voorbehoud van eigendom en rechten.....	3
Artikel 7. Risico	3
Artikel 8. Aansprakelijkheid	3
Artikel 9. Medewerking door Opdrachtgever	4
Artikel 10. Prijzen en betaling	4
Artikel 11. Beëindiging	5
Artikel 12. Meerwerk.....	5
Artikel 13. Installatie en acceptatie	5
II. BIJZONDERE BEPALINGEN DIENSTVERLENING	5
Artikel 14. Algemeen.....	5
Artikel 15. Dienstverlening	5
Artikel 16. Transport	6
III. BIJZONDERE BEPALINGEN KOOP EN VERKOOP	6
Artikel 17. Koop en verkoop.....	6
Artikel 18. Kwaliteit	7
Artikel 19. Reclame en garantie.....	7
Artikel 20. Retentierecht	7
Artikel 21. Retourzendingen	7
Artikel 22. Bestellingen en leveringen via internet.....	7
IV. BIJZONDERE BEPALINGEN HUUR EN VERHUUR	8
Artikel 23. Algemeen.....	8
Artikel 24. Huurperiode	8
Artikel 25. Risico en verzekeringsplicht.....	8
Artikel 26. Mogelijkheid van schadeafkoop	9
Artikel 27. Reparaties	9
Artikel 28. Overige verplichtingen Opdrachtgever	9
V. SLOTBEPALINGEN	10
Artikel 29. Geschillen.....	10
Artikel 30. Toepasselijk recht.....	10

I. ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1. Definities

1. De hierna in artikel 1.2 vermelde woorden hebben de daarachter vermelde betekenis, voor zover daaraan op enige plaats in deze algemene voorwaarden niet uitdrukkelijk een andere betekenis wordt toegekend. Indien hieronder aan woorden in de meervoudsvorm een gedefinieerde betekenis wordt toegekend, wordt daaronder mede de enkelvoudsvorm begrepen en vice versa.
2. In deze algemene voorwaarden zullen de navolgende termen de navolgende betekenis hebben:

Apparatuur:	alle door Master Partys aan Opdrachtgever geleverde respectievelijk ter beschikking gestelde apparatuur, waaronder begrepen doch niet beperkt tot beeld- en geluidsapparatuur;
BW:	burgerlijk wetboek;
Diensten:	de door Master Partys te verrichten werkzaamheden, met inbegrip van de resultaten daarvan, welke werkzaamheden in het bijzonder bestaan uit het installeren, beheren en onderhouden van beeld- en geluidsapparatuur in de ruimste zin;
Master Partys:	de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd te Breda, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 505 243 80;
Opdrachtgever:	de opdrachtgever als bedoeld in artikel 7:400 lid 1 BW, waaronder zowel een koper als een huurder van materiaal, alsmede een afnemer van Diensten kan worden begrepen;
Programmatuur:	computerprogrammatuur, met inbegrip van nieuwe versies, releases en dergelijke daarvan.

Artikel 2. Toepassingsbeleid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere opdracht die wordt verleend aan Master Partys, daaronder begrepen iedere vervolgoopdracht of gewijzigde of aanvullende opdracht.
- 2.2. Deze voorwaarden gelden mede ten behoeve van ieder die bij Master Partys werkzaam is, ieder die door Master Partys wordt ingeschakeld, en ieder voor wiens handelen of nalaten Master Partys aansprakelijk is of kan zijn.
- 2.3. Deze algemene voorwaarden zullen eenmalig aan de Opdrachtgever worden verstrekt. Voorts zal in alle offertes en bij overeenkomsten naar deze voorwaarden worden verwezen en worden deze geacht bij de Opdrachtgever – na eenmalige verstrekking – bekend te zijn en tussen Master Partys en Opdrachtgever te zijn overeengekomen.
- 2.4. De toepasselijkheid van enige andere algemene voorwaarden – waaronder uitdrukkelijk wordt begrepen de algemene voorwaarden van de Opdrachtgever – wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij Opdrachtgever en Master Partys anders schriftelijk overeenkomen.

Artikel 3. Opdracht

- 3.1. Opdrachten worden uitsluitend aanvaard door Master Partys. Dit geldt ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling van de Opdrachtgever is dat de opdracht door een bepaald persoon zal worden uitgevoerd. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW, 7:407 BW en 7:409 BW wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
- 3.2. Tenzij met de Opdrachtgever is afgesproken dat de opdracht door een bepaald persoon zal worden uitgevoerd, is Master Partys vrij om te bepalen welke van de personeelsleden bij de uitvoering van de opdracht worden ingeschakeld.
- 3.3. In geval van discrepantie tussen deze algemene voorwaarden en de met de Opdrachtgever gesloten overeenkomst of opdrachtbevestiging waarin deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard, prevaleert het bepaalde in de overeenkomst respectievelijk de opdrachtbevestiging. Indien partijen van enige bepaling van deze voorwaarden in onderling overleg wensen af te wijken, dient zulks schriftelijk te worden vastgelegd.

Artikel 4. Offertes en orderbevestigingen

- 4.1. Alle offertes zijn vrijblijvend. Overeenkomsten komen eerst tot stand nadat Master Partys een opdracht of bestelling schriftelijk heeft aanvaard, dan wel Master Partys door uitvoering van de opdracht blijkt heeft gegeven van aanvaarding van de opdracht en/of bestelling. Tussen partijen geldt de door Master Partys gezonden schriftelijke aanvaarding, waaronder begrepen een namens Master Partys verzonden e-mail, als volledig bewijs.
- 4.2. Eventuele of beweerde onjuistheden in de orderbevestiging dienen, op straffe van verval, schriftelijk kenbaar te worden gemaakt en wel binnen zeven dagen na datum van deze bevestiging.
- 4.3. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, alsmede (mondelinge) afspraken en/of toezeggingen door personeel van Master Partys of namens Master Partys gedaan door haar ingehuurde derden of andere (tussen)personen

binden Master Partys slechts indien deze door Master Partys schriftelijk, waaronder begrepen bevestiging per e-mail, zijn bevestigd.

- 4.4. Offertes, catalogi en al het overige informatie- en documentatiemateriaal tijdens Master Partys blijven haar eigendom, terwijl zij te allen tijde gerechtigd is tot terugvordering hiervan, een en ander tenzij anders is overeengekomen. Master Partys blijft gerechtigd tot alle rechten van intellectueel eigendom van alle door Master Partys verstrekt informatie- en documentatiemateriaal.
- 4.5. Degene, aan wie informatie en/of documentatiemateriaal e.d. is toegezonden, mag zulks uitsluitend aanwenden voor eigen gebruik. Hij zal dit materiaal niet kopiëren of doen verveelvoudigen, noch derden dit ter inzage geven dan wel ter hand stellen, in welk geval hij alsdan aansprakelijk gesteld kan worden voor alle schade, die Master Partys hiervan mocht ondervinden.

Artikel 5. Rechten van intellectueel eigendom

1. Alle rechten van intellectueel eigendom op alle geleverde of ter beschikking gestelde Apparatuur, Programmatuur en/of andere materialen zoals bekabeling, alsmede ontwerpen, documentatie, rapporten en offertes berusten uitsluitend bij Master Partys of haar licentiegevers. Opdrachtgever en – voor zover sprake is in het stadium van de offertefase – potentiële Opdrachtgevers zullen geen kopieën van de Apparatuur, Programmatuur en/of andere materialen vervaardigen of deze anderszins (doen) verveelvoudigen.
2. Indien Opdrachtgever op enigerlei wijze inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van Master Partys, verbeurt Opdrachtgever ten gunste van Master Partys terstond een dadelijk opeisbare boete van vijftienduizend euro (EUR 25.000,00) per overtreding, zonder dat hiervoor enige ingebrekestelling noodzakelijk is. Daarnaast verbeurt Opdrachtgever ten gunste van Master Partys een dadelijk opeisbare boete van een duizend euro (EUR 1.000,00) voor iedere dag dat de inbreuk op de rechten van Master Partys voortduurt, onverminderd de overige rechten van Master Partys, waaronder het recht op volledige schadevergoeding.

Artikel 6. Voorbehoud van eigendom en rechten

- 6.1. Alle aan Opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van Master Partys, totdat alle bedragen die Opdrachtgever voor de krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren zaken verschuldigd is, alsmede alle overige krachtens deze algemene voorwaarden verschuldigde bedragen, volledig aan Master Partys zijn voldaan.
- 6.2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enig zekerheidsrecht op geleverde Apparatuur, Programmatuur en/of andere materialen te (laten) vestigen en evenmin mogen deze strekken tot enige zekerheid voor een vordering van een derde. In geval van doorverkoop van (nog) niet geheel betaalde zaken, is Opdrachtgever gehouden een zelfde (eigendoms)voorbehoud te maken als in deze voorwaarden vermeld.

Artikel 7. Risico

- 7.1. Het risico van verlies of beschadiging van Apparatuur, Programmatuur en/of andere materialen die voorwerp van de overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Master Partys zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of van een door Opdrachtgever gebruikte hulppersoon zijn gebracht, of wanneer deze ten behoeve van Opdrachtgever worden opgeslagen.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

- 8.1. Indien de uitvoering van een opdracht door Master Partys leidt tot aansprakelijkheid, zal die aansprakelijkheid steeds beperkt zijn tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de ter zake toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering van Master Partys wordt uitbetaald. Op verzoek kunnen de polis en de polisvoorwaarden worden ingezien.
- 8.2. De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen daaraan geen rechten ontleenen.
- 8.3. De totale aansprakelijkheid van Master Partys wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst met Opdrachtgever is beperkt tot vergoeding van directe schade.
- 8.4. Aansprakelijkheid van Master Partys voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade door verlies of beschadiging van gegevens, is uitgesloten.
- 8.5. Buiten de in artikelen 8.2 en 8.3 genoemde gevallen rust op Master Partys geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.
- 8.6. Aansprakelijkheid van Master Partys wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Master Partys onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Master Partys ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Master Partys in staat is adequaat te reageren.

- 8.7. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade gedetailleerd, zo spoedig mogelijk na het ontstaan van de schade, doch uiterlijk binnen de termijn van veertien dagen, bij aangetekende brief aan Master Partys meldt.
- 8.8. Vorderingen tot betaling van schadevergoeding vervallen door verloop van een jaar na de dag waarop de Opdrachtgever bekend werd met de schade en de mogelijke aansprakelijkheid van Master Partys voor die schade.
- 8.9. Master Partys is nimmer aansprakelijk voor schade ten gevolge van ondeugdelijkheid van materialen, welke door Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld, dan wel door schade, veroorzaakt door derden die door Opdrachtgever in het werk zijn gesteld.
- 8.10. Opdrachtgever vrijwaart Master Partys ter zake van aanspraken van derden met betrekking tot schade van welke aard ook, ontstaan in verband met de uitvoering van enige opdracht, voor zover deze aanspraken zouden zijn uitgesloten indien Master Partys zich tegenover die derden op de onderhavige voorwaarden zou kunnen beroepen. Opdrachtgever is gehouden Master Partys binnen zeven dagen per aangetekende brief te waarschuwen indien hij door derden wordt aangesproken ter zake van schade waarvoor Opdrachtgever respectievelijk de derde mogelijkerwijs Master Partys (mede) aansprakelijk zal stellen.
Een dergelijke schade zal door Opdrachtgever niet geregeld worden dan in overleg met Master Partys (die door zodanig overleg echter geen aansprakelijkheid erkent), een en ander op straffe van verval van de aanspraken van de Opdrachtgever jegens Master Partys.
- 8.11. In geval van niet toerekenbare tekortkoming, (=overmacht; als zodanig zullen o.a. gelden: ziekte van het personeel, oorlog, stakingen, onlusten, uitvoerverbod of andere overheidsmaatregelen, niet- of niet tijdige levering van materialen aan Master Partys door derden) wordt Master Partys ontslagen van het nakomen van de overeengekomen leveringstermijn zonder dat Opdrachtgever uit dien hoofde enig recht op vergoeding van kosten, (gevolg) schade of interessen kan doen gelden. De op het moment van opschorting dan wel geheel of gedeeltelijke ontbinding geleverde Apparatuur en Diensten dienen echter wel binnen een termijn van zeven dagen te worden voldaan.
- 8.12. In geval van niet toerekenbare tekortkoming (=overmacht) is Master Partys verplicht terstond daarvan mededeling te doen aan Opdrachtgever, die op zijn beurt gerechtigd is de order schriftelijk te annuleren, echter onder de verplichting om terstond en ineens aan Master Partys te vergoeden het uitgevoerde gedeelte van de opdracht.
- 8.13. In geval van verhindering tot uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van niet toerekenbare tekortkoming (=overmacht) is zowel Master Partys als Opdrachtgever gerechtigd zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste zes maanden op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zulks met inachtneming van het bepaalde in artikel 5.
- 8.14. Indien de uitvoering van de overeenkomst wordt opgeschort ten gevolge van niet toerekenbare tekortkoming (=overmacht), is degene in wiens opdracht of op wiens verzoek de opschorting plaats heeft, verplicht binnen de in het vorige lid genoemde termijn te kiezen voor uitvoering dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst. Onverminderd het vorenstaande schept de door Master Partys opgegeven levertijd geen verplichtingen, zodat overschrijding van de levertijd Opdrachtgever nimmer recht geeft op schadevergoeding, ontbinding der overeenkomst of het zelf of door derden doen uitvoeren van hetgeen is overeengekomen, terwijl Opdrachtgever in alle gevallen verplicht blijft tot betaling.

Artikel 9. Medewerking door Opdrachtgever

- 9.1. Opdrachtgever zal Master Partys steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.
- 9.2. Tenzij anders overeengekomen, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor het binnen de afgesproken termijn leveren van benodigde algemene en bouwkundige voorzieningen en faciliteiten met betrekking tot ruimte-indeling, netspanning aansluitingsmogelijkheden, (netwerk) bekabeling en telecommunicatiefaciliteiten.
- 9.3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de door Master Partys geleverde Apparatuur, Programmatuur en Diensten, alsmede voor de procedures die noodzakelijk zijn voor een correct gebruik en adequaat beheer van het geleverde.
- 9.4. Opdrachtgever is verplicht om aan medewerkers van Master Partys tijdens de normale werkuren toegang te verlenen tot alle ruimtes ter uitvoering van alle tussen Opdrachtgever en Master Partys overeengekomen werkzaamheden en onder condities die voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en andere overheidsvoorschriften. Mochten ruimtes niet op het afgesproken tijdstip en toestand ter beschikking gesteld kunnen worden van Master Partys zal Opdrachtgever Master Partys daar tijdig van verwittigen. Master Partys behoudt zich het recht voor om bij niet tijdige melding meerkosten in rekening te brengen.

Artikel 10. Prijzen en betaling

- 10.1. Voor de verschuldigdheid van de overeengekomen prijs voor geleverde of ter beschikking gestelde producten of verleende Diensten is irrelevant of Opdrachtgever hiervan gebruik maakt en evenmin of Opdrachtgever het door hem beoogde resultaat bereikt.
- 10.2. Betalingen dienen uiterlijk 24 uur voorafgaand aan het evenement en/of afhaaltijdstip plaats te vinden op de bankrekening van Master Partys dan wel ten kantore, tenzij bij het aangaan van de overeenkomst een afwijkende betalingstermijn wordt overeengekomen. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de Opdrachtgever geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling, alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.
- 10.3. Opdrachtgever betaalt in Nederlands wettig betaalmiddel, zonder aftrek of verrekening, zonder opschorting wegens vermeende of daadwerkelijke wanprestatie en zonder dat Opdrachtgever zijn betalingsverplichting door beslag onder zichzelf of anderszins mag blokkeren. Tevens komen in geval van niet tijdige betaling door Opdrachtgever, onverminderd de

Master Partys verder toekomende rechten, voor diens rekening alle onkosten, waaronder alle op de invordering vallende kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke incassokosten, welke kosten geheel en ineens zonder sommatie of ingebrekestelling opeisbaar zijn. Deze kosten zijn gelijk aan de daadwerkelijke kosten die Master Partys heeft gemaakt of heeft moeten maken. Eventuele door de rechter toegewezen kosten komen daarop in mindering.

- 10.4. Indien de kredietwaardigheid van Opdrachtgever daartoe naar het oordeel van Master Partys aanleiding geeft, mag zij van Opdrachtgever verlangen dat deze een naar het oordeel van Master Partys deugdelijke zekerheid stelt voor de betaling van toekomstige termijnen, bij gebreke waarvan Master Partys de verdere uitvoering van de haar opgedragen werkzaamheden en leveringen mag opschorten, onverminderd de verplichting van Opdrachtgever om toekomstige termijnen te voldoen.
- 10.5. Indien Master Partys van oordeel is dat het openstaande saldo van uitstaande vorderingen van Master Partys op Opdrachtgever te groot is, kan Master Partys bedingen dat door Opdrachtgever geen aanspraak gemaakt kan worden op service of garanties totdat Opdrachtgever alle door Master Partys aan Opdrachtgever uitgegeven openstaande facturen dan wel het door Master Partys aan Opdrachtgever op te geven gedeelte van de openstaande facturen heeft voldaan.

Artikel 11. Beëindiging

- 11.1. Indien Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan zijn verplichtingen welke voor hem uit enige met Master Partys gesloten overeenkomst voortvloeien, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling van of toepassing van de schuldsaneringsregeling op Opdrachtgever, indien beslag wordt gelegd op een substantieel gedeelte van zijn eigendommen of bij stillegging of liquidatie van diens bedrijf, wordt hij geacht van rechtswege in gebreke te zijn en is Master Partys gerechtigd, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling, de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zulks zonder dat zij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden zal zijn en onverminderd de haar verder toekomende rechten.
- 11.2. Het in lid 1 van dit artikel bepaalde is van overeenkomstige toepassing indien Opdrachtgever vóór het aangaan van de overeenkomst Master Partys niet in kennis heeft gesteld van feiten en omstandigheden waarvan het belang naar het oordeel van Master Partys dusdanig zwaar weegt, dat, indien Master Partys wel was ingelicht, zij de overeenkomst niet of niet op dezelfde wijze zou zijn aangegaan.

Artikel 12. Meerwerk

- 12.1. Master Partys is gerechtigd meerwerk naar billijkheid in rekening te brengen indien de opdracht, ten gevolge van al dan niet voorzienbare omstandigheden, aangevuld dient te worden.
- 12.2. Opdrachtgever aanvaardt dat door meerwerk als bedoeld in het vorige lid het overeengekomen of verwachte tijdstip van levering van producten of Diensten kunnen worden beïnvloed. Indien sprake is van meerwerk, is Opdrachtgever niet bevoegd wegens dit meerwerk de overeenkomst te beëindigen.

Artikel 13. Installatie en acceptatie

- 13.1. Master Partys zal de geleverde Apparatuur, Programmatuur en/of andere materialen bij of ten behoeve van Opdrachtgever installeren of laten installeren, mits dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
- 13.2. Acceptatie van de geleverde Apparatuur, Programmatuur en/of andere materialen mag niet worden onthouden wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die operationele of productieve ingebruikname van de geleverde Apparatuur, Programmatuur en/of andere materialen redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van Master Partys om deze kleine fouten te herstellen mits deze fouten binnen 2 maanden na (op)levering schriftelijk door Opdrachtgever aan Master Partys zijn gemeld.
- 13.3. Indien de Apparatuur, Programmatuur en/of andere materialen in fasen en/of onderdelen worden afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.

II. BIJZONDERE BEPALINGEN DIENSTVERLENING

Artikel 14. Algemeen

- 14.1. Op dienstverlening is het bepaalde in Hoofdstuk I, Hoofdstuk III en Hoofdstuk V van overeenkomstige toepassing, tenzij daarvan in dit hoofdstuk uitdrukkelijk is afgeweken.

Artikel 15. Dienstverlening

- 15.1. Master Partys zal zich naar beste kunnen inspannen de uit de Diensten voortvloeiende werkzaamheden met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. De Diensten worden geleverd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover tussen Opdrachtgever en Master Partys

uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Eventuele afspraken betreffende serviceniveaus worden steeds slechts uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen.

- 15.2. Indien een opdracht tot de verlening van Diensten, met inachtneming van hetgeen Opdrachtgever en Master Partys zijn overeengekomen en met inachtneming van deze algemene voorwaarden, door Opdrachtgever wordt opgezegd of beëindigd, terwijl de opdracht ten tijde van de opzegging respectievelijk beëindiging nog niet ten volle is uitgevoerd, is Master Partys gerechtigd Opdrachtgever het volledige bedrag van de Opdracht in rekening te brengen, zonder dat Opdrachtgever zich erop kan beroepen dat de opdracht niet volledig is uitgevoerd.
- 15.3. Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen, is Master Partys gehouden bij de levering van de Diensten tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen. Master Partys is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de Diensten wijzigen of aanvullen. Voor zover de in de vorige zin bedoelde aanwijzingen echter worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed conform het bepaalde in artikel 12.
- 15.4. Master Partys is gerechtigd elke gedeeltelijke prestatie, waaronder begrepen de verrichting van Diensten of een gedeelte daarvan, genoemd in een samengestelde opdracht, te factureren. In dat geval dient betaling plaats te vinden conform de betalingsvoorwaarden van Master Partys.
- 15.5. Opdrachtgever staat in voor de veiligheid van de medewerkers van Master Partys indien er installatiewerkzaamheden worden verricht op locaties die zijn aangewezen door Opdrachtgever. In verband hiermede dient Opdrachtgever deugdelijke verzekeringen af te sluiten tegen mogelijke schade c.q. ongevallen aan goederen c.q. personen, welke zouden kunnen ontstaan tijdens het uitvoeren van deze (installatie)werkzaamheden.

Artikel 16. Transport

- 16.1. Bezorgen en ophalen van de goederen kunnen wij verzorgen tegen een vergoeding. Onze transporttarieven zijn berekend op basis van de te rijden kilometers en onze openingstijden. Indien wij onze goederen buiten de openingstijden dienen te bezorgen of op te halen, zal hiervoor een toeslag gerekend worden. Afspraken over levertijden buiten onze reguliere openingstijden dienen vooraf te worden gemaakt met een van onze medewerkers.
- 16.2. Al onze goederen worden zoveel mogelijk aangeleverd in kratten, flightcases en transporthoezen. Deze materialen blijven op het afleveradres achter. Bij het ophalen van de goederen dient alles op dezelfde manier en plaats klaar te staan, zoals u de goederen van ons ontvangen heeft.
- 16.3. De goederen worden op de begane grond, mits er geen trappen of andere obstakels zijn, direct achter de eerste deur afgeleverd op een vrije laad- dan wel loslocatie. De aflever- en ophaallocatie dient voorzien te zijn van een verharde ondergrond: asfalt, bestrating of rijplaten. Dit geldt tevens voor de aanrijroute.
- 16.4. De afstand tussen de aflever- en ophaallocatie en ons transportmiddel mag maximaal 25 meter bedragen. Indien de goederen niet correct klaar staan voor transport, en wij op een later moment de goederen dienen op te halen, worden hiervoor extra transportkosten in rekening gebracht. Eventuele parkeerkosten worden op basis van nacalculatie in rekening gebracht.
- 16.5. De goederen worden indien mogelijk tussen 9.00 en 17.00 uur afgeleverd dan wel opgehaald, met mogelijkheid tot uitlopen. U kunt één werkdag voor het ingaan van de huurperiode contact met ons opnemen voor een tijdsindicatie. Deze tijdsindicatie is onder voorbehoud van wijzigingen. Overschrijding van deze tijd geeft de wederpartij geen recht op schadevergoeding, opschorting dan wel ontbinding van de gesloten overeenkomst.
- 16.6. Eventuele wachttijden worden op basis van nacalculatie in rekening gebracht. Indien er afwijkingen zijn m.b.t. het bovenstaande, dienen hierover vooraf afspraken gemaakt te worden.

III. BIJZONDERE BEPALINGEN KOOP EN VERKOOP

Artikel 17. Koop en verkoop

- 17.1. Op koop en verkoop is het bepaalde in Hoofdstuk I, Hoofdstuk II en Hoofdstuk IV van overeenkomstige toepassing, tenzij daarvan in dit hoofdstuk uitdrukkelijk is afgeweken.
- 17.2. De prijzen van alle door Master Partys af te leveren goederen zijn berekend voor de levering vanaf magazijn, tenzij door partijen schriftelijk anders is overeengekomen.
- 17.3. Leveringen in het buitenland, leveringen van en naar het buitenland en leveringen van expresse-orders welke in opdracht van Opdrachtgever worden uitgevoerd, geschieden nimmer franco.
- 17.4. Bij franco-levering wordt steeds de goedkoopste wijze van verzending gevolgd, tenzij door partijen schriftelijk anders is overeengekomen. Bij elke andere wijze van verzending komen de meerdere kosten ten laste van Opdrachtgever. Indien de plaats van levering niet dan door het treffen van uitzonderlijke maatregelen redelijkerwijs bereikbaar is, een en ander naar het oordeel van Master Partys, kan Master Partys vergoeding vorderen van de extra kosten.
- 17.5. De goederen reizen, al dan niet bij transport door derden, voor rekening en risico van Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 17.6. Bij leveringen onder rembours komen de eventueel daaraan verbonden kosten voor rekening van Opdrachtgever.
- 17.7. Indien na totstandkoming van een overeenkomst de prijzen van goederen, al of niet door Master Partys van derden betrokken, zomede belastingen en rechter die door de overheid worden vastgesteld, wijzigen, is Master Partys gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen.

- 17.8. Door Master Partys aan Opdrachtgever opgegeven prijzen tijdens de offertefase zijn slechts geldig gedurende de door Master Partys aan Opdrachtgever opgegeven periode. Indien de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Master Partys nadien tot stand komt, zijn prijswijzigingen van de zijde van Master Partys voorbehouden.
- 17.9. Tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen, zijn eventuele aan de levering van goederen verbonden montage- of installatiewerkzaamheden voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 18. Kwaliteit

- 18.1. Tenzij bij de verkoop uitdrukkelijk anders is bepaald, wordt normale kwaliteit geleverd en worden wat afmetingen, aantal enz. per handelseenheid betreft, de normale handelsgebruiken als overeengekomen beschouwd.
- 18.2. Bij aanbidding en/of levering volgens monster, geldt het monster slechts ter vaststelling van de doorsnee hoedanigheid. Een afwijking op ondergeschikte punten geeft Opdrachtgever geen recht op reclameren.
- 18.3. Levering van producten waaraan Opdrachtgever een of meer specifieke eisen ten aanzien van bijvoorbeeld de kwaliteit, gebruik of afmeting heeft gesteld kan slechts plaatsvinden indien deze door Opdrachtgever uitdrukkelijk zijn bedongen en door Master Partys zijn geaccepteerd.

Artikel 19. Reclame en garantie

- 19.1. Het door Master Partys geleverde werk, alsmede de deugdelijkheid van de geleverde goederen worden gegarandeerd in overeenstemming met de daarop gegeven zogenaamde fabrieksgarantie.
- 19.2. Reclames ter zake van gebreken van geleverd werk c.q. geleverde Apparatuur, Programmatuur en/of Diensten dienen schriftelijk bij Master Partys kenbaar te worden gemaakt, zulks binnen zeven dagen na (af)leveringsdatum respectievelijk binnen zeven dagen na voltooiing van de dienstverlening. Indien gebreken niet onmiddellijk waarneembaar zijn, wordt deze termijn verlengd tot uiterlijk dertig dagen.
- 19.3. De garantieverplichting van Master Partys vervalt, indien Opdrachtgever zelf wijziging in of reparaties aan het geleverde verricht of door derden laat verrichten of indien de geleverde goederen voor andere dan normale (bedrijfs)doeleinden worden aangewend of door Opdrachtgever of door derden op onoordeelkundige wijze zijn behandeld of onderhouden.
- 19.4. Reclames geven koper niet het recht om betaling der vordering op te schorten, tenzij hierover tussen partijen overeenstemming is bereikt.
- 19.5. Indien koper enigerlei verplichting uit hoofde van de met Master Partys gesloten overeenkomst niet nakomt, is Master Partys niet gehouden te voldoen aan haar garantieverplichtingen.
- 19.6. Met inachtneming van hetgeen elders in deze voorwaarden en condities is bepaald, staat Master Partys in voor zowel de deugdelijkheid van de door haar geleverde goederen als voor de kwaliteit van het daarvoor door haar geleverde en gebruikte materiaal, doch uitsluitend of overwegend als direct gevolg van de ontworpen constructie.
- 19.7. Gebrekkige afwerking of gebruik van slecht materiaal zal door Master Partys kosteloos worden hersteld c.q. vervangen, mits door Opdrachtgever binnen een termijn van 1 jaar na (op)levering aan Master Partys gemeld.
- 19.8. Bij stilzwijgen van de overeenkomst daaromtrent zullen door Master Partys geleverde goederen en Diensten, waaraan gebreken kleven, kosteloos hersteld, vervangen c.q. opnieuw verricht worden, wanneer het gebrek zich heeft voorgedaan binnen 2 maanden na aflevering van het goed.
- 19.9. Master Partys is nimmer aansprakelijk voor schade aan informatiedragers, ongeacht de oorzaak van de beschadiging en Master Partys is nimmer aansprakelijk voor enige schade ten gevolge van het geheel of gedeeltelijk uitwissen en/of aantasten en/of verminken van opgenomen of op te nemen beelden en bestanden, ongeacht of dat uitwissen, aantasten of verminken al dan niet het gevolg is van een storing van de Apparatuur met appendages of van een fout van personeel van Master Partys.

Artikel 20. Retentierecht

- 20.1. Master Partys is gerechtigd door Opdrachtgever gekochte goederen onder zich te houden tot voldoening van alle kosten die Master Partys besteed heeft ter uitvoering van opdrachten van diezelfde Opdrachtgever.

Artikel 21. Retourzendingen

- 21.1. Tenzij anders is overeengekomen, worden geleverde en geaccepteerde goederen niet teruggenomen.
- 21.2. De kosten van retourzendingen waartoe Master Partys geen toestemming heeft gegeven, komen geheel voor rekening van koper, terwijl Master Partys alsdan gerechtigd is de goederen voor rekening en risico van Opdrachtgever ter beschikking te houden c.q. te doen houden.

Artikel 22. Bestellingen en leveringen via internet

- 22.1. Het in deze algemene voorwaarden bepaalde is van overeenkomstige toepassing op bestellingen en leveringen via internet, tenzij hiervan in deze bepaling uitdrukkelijk wordt afgeweken.

- 22.2. Indien Opdrachtgever een aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Master Partys aan Opdrachtgever onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door Master Partys is bevestigd, kan Opdrachtgever de overeenkomst ontbinden.
- 22.3. Voor zover een product bij aflevering bij Opdrachtgever defect blijkt te zijn ('Dead On Arrival') kan Opdrachtgever dit product binnen 14 dagen na ontvangst van het product retourneren aan Master Partys, tenzij op de website van Master Partys afwijkende retourbepalingen zijn opgenomen. Voor het overige kunnen producten uitsluitend worden geretourneerd indien dit uitdrukkelijk ten aanzien van een product of merk op de website van Master Partys is vermeld.
- 22.4. Opdrachtgever zendt het product terug conform de door Master Partys gegeven instructies, en indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking.
- 22.5. Uitsluitend indien sprake is van een defect product draagt Master Partys de kosten van de retourzending.

IV. BIJZONDERE BEPALINGEN HUUR EN VERHUUR

Artikel 23. Algemeen

- 23.1. Op huur en verhuur is het bepaalde in Hoofdstuk I tot en met Hoofdstuk III en Hoofdstuk V van overeenkomstige toepassing, tenzij daarvan in dit hoofdstuk uitdrukkelijk is afgeweken.

Artikel 24. Huurperiode

- 24.1. De huur van Apparatuur wordt door partijen aangegaan voor de periode en tegen de prijs zoals in de huurovereenkomst is vermeld. Deze periode vangt aan op de dag van aflevering van de Apparatuur door Master Partys. Na het ondertekenen van de pakbon verklaart Opdrachtgever de verhuurde zaken in goede staat te hebben ontvangen. De huur eindigt op de in de huurovereenkomst overeengekomen einddatum indien de Apparatuur geheel en in goede staat door Opdrachtgever bij Master Partys is terugbezorgd.
- 24.2. Indien Opdrachtgever de opdracht tot het huren van Apparatuur gedeeltelijk of volledig annuleert binnen 30 tot 14 dagen voor de datum van uitvoering van de opdracht, is Master Partys gerechtigd om de reeds gemaakte kosten voor de uitvoering van de opdracht in rekening te brengen, met een minimum van 50% van de overeengekomen prijs. Bij gedeeltelijke of volledige annulering binnen 14 dagen voor de datum van uitvoering van de opdracht is Master Partys gerechtigd 100% van de reeds gemaakte kosten voor de uitvoering van de opdracht in rekening te brengen.
- 24.3. Wanneer de Apparatuur op de einddatum niet, niet volledig of niet in goede staat door Master Partys is terugontvangen, wordt de einddatum geacht te zijn bereikt op het moment dat Opdrachtgever alsnog de Apparatuur geheel en in goede staat bij Master Partys terugbezorgt.
- 24.4. Wanneer de Apparatuur binnen de overeengekomen huurperiode aan Master Partys wordt terugbezorgd, blijft de initieel overeengekomen huursom over de hele, overeengekomen periode verschuldigd.
- 24.5. Opdrachtgever verbindt zich de overeengekomen huurprijs en de uit een overeenkomst voortvloeiende vergoedingen en kosten te betalen.
- 24.6. Opdrachtgever verplicht zich de Apparatuur onverwijld na afloop van de huurperiode, te weten uiterlijk voor 17:00 uur op de dag na de dag dat de periode waarvoor de huur is aangegaan, is geëindigd, in goede staat en met alle toebehoren aan Master Partys terug te bezorgen op een door Master Partys op te geven adres, bij gebreke waarvan Opdrachtgever zonder dat enige aanleiding of ingebrekestelling is vereist, in gebreke zal zijn.
- 24.7. Indien de gehuurde Apparatuur om welke reden dan ook niet in geheel onbeschadigde toestand aan Master Partys wordt terugbezorgd, is Master Partys gerechtigd alle kosten met betrekking tot de noodzakelijke herstel van schade aan Opdrachtgever in rekening te brengen. Met betrekking tot de door Master Partys geconstateerde gebreken en de daaruit voortvloeiende herstelkosten, rust op Master Partys geen andere bewijslast dan overlegging van een gespecificeerde rekening.
- 24.8. Tenzij anders is overeengekomen is het Opdrachtgever ten strengste verboden de Apparatuur ter beschikking te stellen aan derden, dan wel deze te verkopen of onder te verhuren. Indien de Apparatuur met toestemming van Master Partys wordt onderverhuurd, blijft Opdrachtgever niettemin volledig verantwoordelijk en aansprakelijk.

Artikel 25. Risico en verzekeringsplicht

- 25.1. Opdrachtgever dient de door Master Partys in deugdelijke staat ter beschikking gestelde Apparatuur te gebruiken en te onderhouden overeenkomstig hun aard en bestemming.
- 25.2. Gedurende de gehele huurperiode berust het volledige risico voor de gehuurde Apparatuur bij Opdrachtgever, ongeacht door welk gebeurtenis, handeling of niet verrichte handeling enige schade zou zijn veroorzaakt, derhalve ook in geval van overmacht. Opdrachtgever is verplicht alle schade aan de gehuurde Apparatuur te vergoeden op basis van vervangingswaarde.
- 25.3. Opdrachtgever is verplicht de gehuurde Apparatuur gedurende de huurperiode te verzekeren en verzekerd te houden bij een solide maatschappij tegen nieuwwaarde.

Artikel 26. Mogelijkheid van schadeafkoop

- 26.1. Master Partys biedt Opdrachtgever onder de volgende voorwaarden de mogelijkheid om de aansprakelijkheid voor schade (normale slijtage niet inbegrepen) aan het gehuurde vooraf af te kopen:
- Opdrachtgever betaalt 10% toeslag bovenop de huursom.
 - Er wordt van Opdrachtgever met uitzondering van een eigen risico van EUR 50,- geen verdere schadeloosstelling gevraagd in het geval er sprake is van tijdens de op het contract vastgelegde huurperiode ontstane schade aan het gehuurde, met uitzondering van:
 - schade door diefstal, verduistering, vermissing, manco's;
 - schade ten gevolge van opzet, bewuste roekeloosheid, ondeskundig en/of onzorgvuldig handelen of nalaten;
 - schade door water, brand en/of diefstal.

Schadeafkoop wordt bij het aangaan van de huurovereenkomst afzonderlijk overeengekomen.

Artikel 27. Reparaties

- 27.1. Tijdens de huurperiode worden alle eventueel noodzakelijke mutaties en/of reparaties van de gehuurde Apparatuur door of namens Master Partys uitgevoerd. Opdrachtgever mag slechts na voorafgaande, schriftelijke toestemming van Master Partys de eventuele mutaties en/of reparaties laten uitvoeren door deskundig personeel, waarbij uitsluitend originele onderdelen mogen worden gebruikt.
- 27.2. Uitsluitend reparatiekosten ten gevolge van normale gebruikslijtage van de gehuurde Apparatuur zijn voor rekening van Master Partys. Alle (reparatie)kosten ten gevolge van onder andere overbelasting en/of ondeskundig gebruik zullen voor rekening van Opdrachtgever zijn. Mankementen aan de gehuurde Apparatuur dienen terstond schriftelijk aan Master Partys te worden gemeld.
- 27.3. Gedurende de huurperiode is Master Partys te allen tijde gerechtigd de toestand en de wijze van gebruik van de gehuurde Apparatuur te controleren. Opdrachtgever dient op eerste verzoek van Master Partys onverwijld toegang tot de gehuurde Apparatuur te verlenen.
- 27.4. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Master Partys is het Opdrachtgever niet toegestaan de gehuurde Apparatuur buiten de Benelux, Duitsland of Frankrijk te (doen) brengen of aan enige derde in gebruik te geven, noch enig uit een overeenkomst voortvloeiend recht geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen.

Artikel 28. Overige verplichtingen Opdrachtgever

- 28.1. Het met betrekking tot enige (ver)huurovereenkomst meegeleverde beschermings- en/of verpakkingsmateriaal blijft eigendom van Master Partys. Ingeval enig beschermings- of verpakkingsmateriaal bij terugbezorging van de gehuurde Apparatuur ontbreekt, zal Master Partys per artikel waarvan de verpakking ontbreekt de kosten daarvan aan Opdrachtgever in rekening brengen.
- 28.2. Master Partys is gerechtigd een huurovereenkomst met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst te beëindigen in geval dat Opdrachtgever niet voldoet aan enige wezenlijke verplichting uit hoofde van de betreffende huurovereenkomst. In dat geval is Opdrachtgever in ieder geval aan Master Partys een schadevergoeding verschuldigd die gelijk is aan de som van de in de betreffende overeenkomst bedongen huurtermijnen, verminderd met hetgeen reeds door Opdrachtgever is betaald en vermeerderd met rechten en kosten, onverminderd het recht van Master Partys om van Opdrachtgever volledige schadevergoeding te vorderen. Voorts is in dat geval Master Partys gerechtigd de Apparatuur terstond terug te nemen.
- 28.3. Huurder is verplicht een ieder die enig recht op of ten aanzien van de verhuurde zaken wil uitoefenen – in het bijzonder de beslag leggende deurwaarder der belastingen – onmiddellijk inzage te verstrekken in het huurcontract om hem er op te wijzen dat de verhuurde zaken eigendom zijn van Master Partys alsmede Master Partys van een en ander onverwijld bij aangetekend schrijven mededeling te doen onder overlegging van alle ter zake dienende bescheiden, zulks op straffe van een boete gelijk aan de aankoop prijs van de verhuurde zaken.
- 28.4. Master Partys is gerechtigd om in geval van niet tijdige terugbezorging van de Apparatuur aan huurder in rekening te brengen een bedrag, tenminste gelijk aan de overeengekomen huurprijs per dag vermeerderd met een toeslag van 25%, zulks voor elke dag of gedeelte van een dag dat de Apparatuur te laat wordt afgegeven, onverminderd verdere rechten van Master Partys op vergoeding van de volledige door haar geleden schade.
- 28.5. Huurder is aansprakelijk voor alle schade welke Master Partys lijdt ten gevolge van verlies en/of beschadigingen van de Apparatuur gedurende de periode dat huurder de Apparatuur onder zich heeft c.q. onder zich behoorde te hebben. Diefstal op locatie is voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 28.6. Voorts is huurder op eerste verzoek van Master Partys gehouden tot betaling van een door Master Partys vast te stellen waarborgsom.
- 28.7. In geval van schade aan de verhuurde Apparatuur is Master Partys gerechtigd de kosten van herstel alsook eventuele kosten ter zake te late terugbezorging, in mindering te brengen op de terug te betalen waarborgsom.
- 28.8. Master Partys is nimmer aansprakelijk voor enige schade of verlies ten gevolge van brand, schokken of verwondingen of welke andere oorzaak dan ook welke het gevolg zijn van het niet behoorlijk functioneren of in het ongereede raken van de Apparatuur of enig onderdeel daarvan of een bedrading naar of van het apparaat.
- 28.9. Master Partys is nimmer aansprakelijk voor schade aan opnamebanden (tapes), diskettes en andere informatiedragers, ongeacht de oorzaak van de beschadiging en Master Partys is nimmer aansprakelijk voor enige schade ten gevolge van het geheel of gedeeltelijk uitwissen en/of aantasten en/of verminken van opgenomen of op te nemen beelden en bestanden,

ongeacht of dat uitwissen, aantasten of verminken al dan niet het gevolg is van een storing van de Apparatuur met appendages of van een fout van personeel van Master Partys.

28.10. Ter voorkoming van schade door het verloren gaan van opnames en bestanden, adviseert Master Partys daarom altijd te zorgen voor een werkkopie en het origineel (de mastertape) niet te gebruiken voor vertoning e.d.

V. SLOTBEPALINGEN

Artikel 29. Geschillen

29.1. Alle geschillen welke tussen Master Partys en Opdrachtgever mochten ontstaan in verband met enige onder de vigeur van de onderhavige voorwaarden vallende rechtsbetrekking zullen in eerste instantie uitsluitend worden berecht door de rechtbank te Breda. Is de Sector Kanton ter zake van het geschild bevoegd, dan is bevoegd de Sector Kanton van de woonplaats van Opdrachtgever.

Artikel 30. Toepasselijk recht

30.1. Op alle met Master Partys gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

Breda, 19 mei 2025